

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Radiotechnika Serwis Sp. z o.o. uczestnicząc w zaspokajaniu potrzeb rynku motoryzacji, energetyki cieplnej oraz służb ochrony środowiska świadczy usługi w zakresie obsługi serwisowej i pomiarowej określonych rodzajów przyrządów pomiarowych używanych w tych branżach.

Laboratorium Pomiarowe Analizatorów Spalin Samochodowych Radiotechnika Serwis Sp. z o.o., Laboratorium wzorcujące akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji, Nr akredytacji AP 002, realizując politykę jakości Zarządu Spółki wykonuje usługi pomiarowe w zakresie wzorcowania analizatorów i mierników stężenia gazów oraz legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych. Jakość usług pomiarowych zapewniona jest poprzez działanie w systemie zarządzania zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007

Cele działalności Laboratorium:

- zaspokojenie potrzeb Klientów w zakresie legalizacji ponownej analizatorów spalin samochodowych - obowiązku określonego przepisami ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ustawy,
- wzorcowanie analizatorów spalin samochodowych oraz mierników stężenia gazów stosownie do wymagań Klientów stosujących znormalizowane systemy zarządzania, zgodnie z dokumentami akredytacyjnymi Polskiego Centrum Akredytacji,
- zapewnienie jakości świadczonych usług na poziomie gwarantującym wykonanie badań pojazdów, urządzeń energetyki cieplnej oraz parametrów środowiska zgodnie z wymaganiami przepisów prawa i oczekiwaniami Klientów, z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i dobrej praktyki profesjonalnej,

W poczuciu odpowiedzialności za jakość świadczonych usług, spełniając wymagania określone warunkami akredytacji PCA i upoważnienia Prezesa GUM, Laboratorium realizuje wytyczone cele utrzymując wysoki poziom kompetencji poprzez:

- utrzymywanie systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności tego systemu,
- przestrzeganie zasad akredytacji zapisanych w dokumentach PCA oraz wymagań wynikających z ustawy Prawo o miarach,
- zapewnienie praw własności, niezależności i bezstronności ocen oraz poufności danych uzyskanych na każdym etapie obsługi Klienta.
- zatrudnienie kadry o wysokich kompetencjach zawodowych, rzetelnej w wykonywanych czynnościach i bezstronnej w ocenie wyników,
- stałe doskonalenie kwalifikacji zawodowych w ramach planowanych szkoleń w zakresie metrologii i systemu zarządzania,
- współpracę z Klientami w zakresie pozyskiwania informacji zwrotnych o właściwościach użytkowych wzorcowanych i legalizowanych przyrządów,
- oceny w nadzorze PCA wykonywane zgodnie z programem nadzoru,
- audyty wewnętrzne przeprowadzane systematycznie zgodnie z ustalonym planem oraz coroczne przeglądy systemu zarządzania,
- działania korygujące i zapobiegawcze wynikające z auditów w nadzorze PCA, auditów wewnętrznych oraz przeglądów i bieżących obserwacji systemu zarządzania,

Cały personel Laboratorium zna i stosuje politykę jakości określoną w Księdze Jakości, procedurach i instrukcjach. Prezes Zarządu Spółki Radiotechnika Serwis zobowiązuje kierownictwo laboratorium do należytej dbałości i staranności w realizacji niniejszej polityki, zachowania zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz do podejmowanie działań na rzecz doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Wrocław, 26 lutego 2010 r.

Kierownik Laboratorium

Józef Lis

Prezes Zarządu Spółki

Janusz Szymański